

# 音声が届かない場合は（１）

ご自身の webex の画面、中央下方にマウスポインターを動かしてみると、このようないくつかのコントロールボタンが表示されます。

一番左のボタン「ミュート解除」右の▼をクリックし、「スピーカー、マイク」の設定を変更してください。

音声や画像等のトラブルが生じている場合は、ネット・PC環境情報と併せてトラブル内容を

運営事務局：E-mail:jems2020@senkyo.co.jp TEL: 022-236-7161 までご連絡ください。

# 音声が届かない場合は（2）

Cisco Webex Meetings | ミーティング情報 | メニューバーを非表示にする

接続済み

ファイル(F) 編集(E) 共有(S) 表示(V) 音声とビデオ(A) 参加者(P) ミーティング(M) ブレイクアウト(B) ヘルプ(H)

改善しない場合は、

- ①一旦会議室から退席し
- ②PCを再起動してから再入室することを試してみてください。

設定

スピーカーとマイク      カメラ

スピーカー

システム設定を使用 (インテル(R) ...      テスト

出力レベル

出力量

マイク

システム設定を使用 (Realtek(R) ...      テスト

入力レベル

入力量

音声を自動調整する

マイクのミュートボタンの状態を同期する

ミュージックモード

ご自身が使用しているスピーカーをここで選択し、テストボタンを押してみてください。そうすると、短くテストサウンドが出るのですが、聞こえたら音声の設定は大丈夫です。聞こえない場合は、他のスピーカーを選んで、テストサウンドが聞こえるか試してみてください。

ご使用のパソコン本体の音声設定も、合わせて確認してください。

ミュート解除

ビデオの開始

共有

録画

...



参加者

チャット

...

# 会議室に入る前に音声の確認する場合



緑色の「ミーティングに参加」のボタンをクリックする前に、緑色ボタン右上の「スピーカーとマイクをテストする」ボタンをクリックしてスピーカーとマイクが正常に接続されているかどうかを確認する。クリックすると、左下図のようにスピーカーやマイクの設定画面が出てきます。

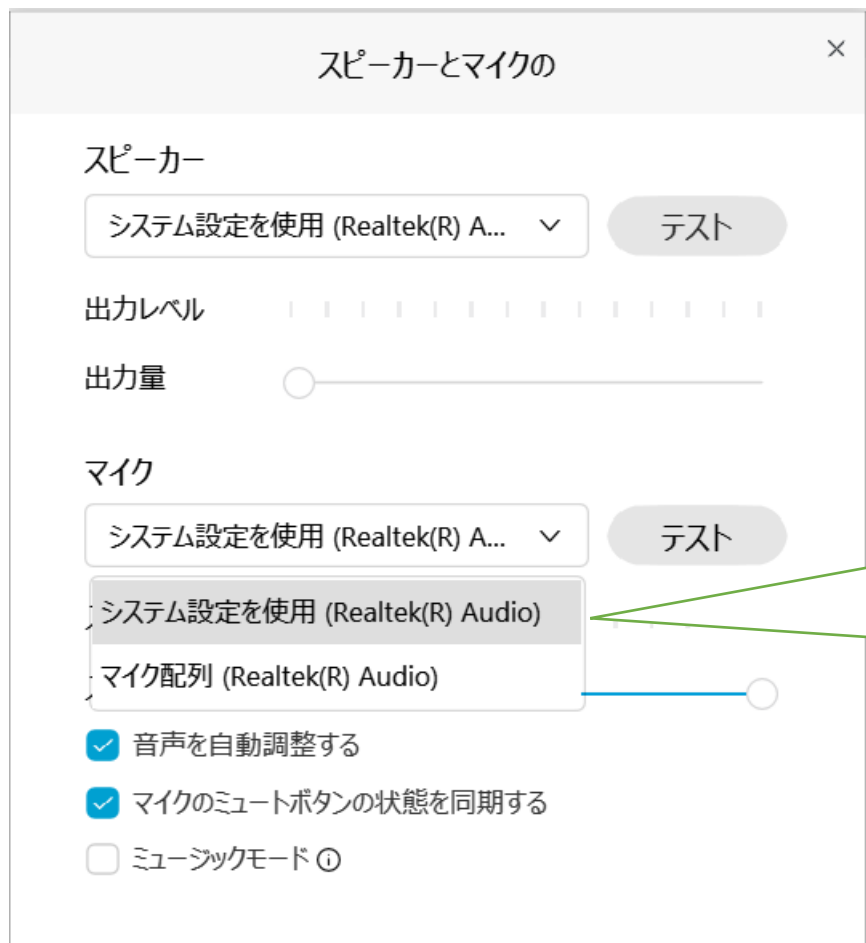
## Secretariat のパーソナル会議室



通常チェックしたままで構いません

テストボタンを押すと、短くテストサウンドがなります。音が聞こえたらスピーカーの設定は大丈夫です。聞こえない場合は、PCのスピーカーの音量を小さくしているかミュートしていないか確認する。あるいは、PCに他のスピーカーが接続されている場合は、それを選んで試してみてください

マイクに向かって、あるいはヘッドセットのマイクに声を出してみてください。マイクが正常に接続されていれば、青色の縦のバーが反応します。音が大きいほどバーの数が右側に増えていきます。



反応しない場合は、左図のように、適切なマイクに切り替えてください。  
(通常はシステム設定を使用で大丈夫ですが、ヘッドセットの場合は、明示的に選択する必要があるかもしれません。)